

Upravljanje otpadom

Zakonski osnov		Zakon o upravljanju otpadom ("Sl. glasnik RS", br. 36/2009, 88/2010, 14/2016, 95/2018)
Naziv opštine/grada:		Leskovac
Naziv organizacije koja je prikupljala podatke:		Udruženje Porečje - Vučje
Indikator 1.1. JLS ima izgrađenu sanitarnu deponiju ili je deo regionalnog sistema upravljanja otpadom (regionalnog deponovanja otpada); JLS je pripremila planski osnov i obezbedila sredstva za sanaciju nesani tarne deponije (ukoliko deponija nije izgrađena)	OCENA	Dodatne informacije koje su bitne za razumevanje ocene
Neprihvatljivo 1.1. JLS odlaže komunalni otpad na nesani tarnu deponiju i/ili nije započela postupak izrade dokumentacije za izgradnju sanitarne deponije/sanaciju nesani tarne deponije ili je dokumentacija zastarela (uslovi su istekli, podaci nisu relevantni).	0	
Ispod zakonskog minimuma 1.1. JLS je u postupku izrade dokumentacije za izgradnju sanitarne deponije/sanaciju nesani tarne deponije i izradila je bar prethodnu studiju opravdanosti.	1	
U skladu sa zakonom 1.1. JLS je u postupku izgradnje sanitarne deponije (ima izrađenu studiju opravdanosti sa generalnim projektom i studiju procene uticaja na životnu sredinu).	2	Grad Leskovac i holdinga PVV iz Beča, počelo je sa radom 01.10.2007. godine u okviru implementacije ranije potpisanog ugovora o obavljanju komunalnih delatnosti kao i o izvođenju radova na izgradnji Reciklažnog centra Leskovac. Upravljanje kompleksom Regionalne sanitarne deponije obuhvata kontrolu sledećih elemenata: - održavanje deponije i saobraćajnica, - kvalitet pranja i dezinfekcije transportnih vozila, - procednog filtrata, - prečišćavanja otpadnih voda, - podzemnih voda, - izdvojenih gasova, - uzročnika zaraze i - zaštitu radnika angažovanih na poslovima sakupljanja, transporta deponovanja i ostalih tretmana otpada na lokaciji "Željkovac".
Iznad standarda 1.1. JLS odlaže otpad na sanitarnu deponiju (lokalnu ili regionalnu); JLS je realizovala projekat sanacije nesani tarne deponije i na toj lokaciji se više ne odlaže otpad; JLS je izradila glavni projekat sanacije, zatvaranja i remedijacije postojećeg smetišta i dobila odobrenje za izgradnju.	3	
Indikator 1.2. JLS redovno izrađuje izveštaj o realizaciji lokalnog plana upravljanja otpadom, razmatra izveštaj pred lokalnom skupštinom i dostavlja ga Agenciji za zaštitu životne sredine	OCENA	Dodatne informacije koje su bitne za razumevanje ocene
Neprihvatljivo 1.2. JLS je izradila manje od 5 izveštaja o realizaciji lokalnog plana upravljanja otpadom u poslednjih 10 godina (2010 – 2020).	0	JLS ne radi izveštaje o realizaciji lokalnog plana upravljanja otpadom, ne razmatra izveštaj pred lokalnom skupštinom i ne dostavlja ga Agenciji za zaštitu životne sredine.
Ispod zakonskog minimuma 1.2. JLS je izradila i dostavila najmanje 5 izveštaja o realizaciji lokalnog plana upravljanja otpadom (2010-2020) Agenciji za zaštitu životne sredine, a obavezno poslednja dva izveštaja	1	
U skladu sa zakonom 1.2. JLS je u poslednjih 5 godina (2016-2020) dostavila izveštaj o realizaciji lokalnog plana upravljanja otpadom u zakonskom roku (31. mart tekuće godine za prethodnu godinu); izveštaji su razmatrani na sednici lokalne skupštine	2	
Iznad standarda 1.2. U periodu 2010-2020 JLS je dostavila Agenciji za zaštitu životne sredine 10 izveštaja o realizaciji plana upravljanja otpadom i to u zakonskom roku; izveštaji su razmatrani na sednici lokalne skupštine.	3	
Indikator 1.3. JLS (komunalno preduzeće koje je zaduženo za upravljanje otpadom) redovno prikuplja podatke o sastavu i količini komunalnog otpada i izveštava Agenciju za zaštitu životne sredine;	OCENA	Dodatne informacije koje su bitne za razumevanje ocene
Neprihvatljivo 1.3. Podaci o količini i sastavu komunalnog otpada nisu ažurirani u poslednje tri godine (i duže);	0	
Ispod zakonskog minimuma 1.3. Podaci o količini i sastavu komunalnog otpada nisu ažurirani u poslednjih godinu dana;	1	
U skladu sa zakonom 1.3. Podaci o količini i sastavu komunalnog otpada se redovno ažuriraju (svake godine);	2	Podaci o količini i sastavu komunalnog otpada se redovno ažuriraju (svake godine)
Iznad standarda 1.3. Podaci o količini i sastavu komunalnog otpada se redovno ažuriraju (svake godine);	3	
Indikator 1.4. Služba za upravljanje otpadom u JLS je samostalna funkcionalna i administrativna jedinica sa dovoljnim brojem zaposlenih, kvalifikovanih za poslove upravljanja otpadom; Inspektor za zaštitu životne (na nivou JLS) nije istovremeno i službenik koji obavlja upravne poslove u vezi sa upravljanjem otpadom	OCENA	Dodatne informacije koje su bitne za razumevanje ocene
Neprihvatljivo 1.4. ne postoji poseban odeljak za zaštitu životne sredine; JLS nema inspektora za zaštitu životne sredine (važi i u slučaju kada je inspeksijska služba poverena licu koje nema položen ispit za inspektora); službenik koji obavlja upravne poslove u oblasti upravljanja otpadom nema stručne kvalifikacije	0	
Ispod zakonskog minimuma 1.4. Nije razdvojena funkcija inspektora i službenika nadležnog za zaštitu životne sredine; postoji odeljak za zaštitu životne sredine ali je u sklopu odeljenja za urbanizam	1	
U skladu sa zakonom 1.4. u odeljenju za zaštitu životne sredine zaposlena je najmanje jedna osoba koja istovremeno nije i inspektor zaštite životne sredine i stručna je za oblast upravljanja otpadom; odeljak za zaštitu životne sredine nije u okviru odeljenja za urbanizam	2	Posebno je organizovano Odeljenje za zaštitu životne sredine i Odeljenje za inspeksijske poslove i Odeljenje komunalne policije

Iznad standarda 1.4. Postoji posebno odeljenje za zaštitu životne sredine koje nije u okviru uprave za urbanizam; u odeljenje za zaštitu životne sredine zaposlena je najmanje jedna osoba (odgovarajuće struke) koja je zadužena samo za upravljanje otpadom i nije istovremeno i inspektor za zaštitu životne sredine.	3	
Indikator 1.6. Uspostavljen je registar dozvola za upravljanje neopasnim otpadom; nadležni organ JLS kontroliše operatere u vezi sa količinama i sastavom otpada iz dozvole za upravljanje otpadom; broj sprovedenih inspekcijским nadzora kod operatera koji je dobio dozvolu za upravljanje otpadom	OCENA	Dodatne informacije koje su bitne za razumevanje ocene
Neprihvatljivo 1.6. JLS nije izradila registar dozvola za upravljanje neopasnim otpadom.	0	
Ispod zakonskog minimuma 1.6. JLS je izradila registar dozvola za upravljanje neopasnim otpadom (najmanje u štampanoj formi) ali registar nije ažuriran u poslednje tri godine;	1	
U skladu sa zakonom 1.6. JLS je izradila registar dozvola za upravljanje otpadom (u štampanoj formi) ali registar nije ažuriran u poslednjih godinu dana;	2	Agenciji za zaštitu životne sredine). Vodi se Lokalni registar izdatih dozvola u elektronskom i štampanom obliku, ali nije dostupan na veb sajtu grada, već na sajtu Agencije za zaštitu životne sredine.
Iznad standarda 1.6. JLS je izradila registar dozvola za upravljanje otpadom u štampanoj formi i elektronskoj formi; e-registar je javno dostupan na veb sajtu JLS; registar je ažuriran u poslednjih godinu dana;	3	
Indikator 2.1. JLS ima važeći lokalni plan upravljanja otpadom	OCENA	Dodatne informacije koje su bitne za razumevanje ocene
Neprihvatljivo 2.1. JLS nije izradila lokalni plan upravljanja otpadom ili je plan istekao pre više od 5 godina; JLS nije razmatrala potrebu revizije plana nakon 5 godina primene	0	
Ispod zakonskog minimuma 2.1. JLS je započela izradu novog lokalnog plana (u slučaju da je prethodni istekao 2020. godine ili kasnije) ali ne poštuje utvrđene rokove i kasni sa usvajanjem; JLS nije pokrenula reviziju lokalnog plana iako značajno zaostaje u ostvarenju ciljeva	1	
U skladu sa zakonom 2.1. JLS ima važeći lokalni plan upravljanja otpadom; izrada novog lokalnog plana je započeta bez značajnih kašnjenja (izrada novog plana je započeta pre isteka važećeg plana); JLS je pokrenula reviziju lokalnog plana zbog zaostajanja u ostvarenju ciljeva	2	Ima važeći lokalni plana upravljanja otpadom od 2021-2030 objavljen 2022 godine
Iznad standarda 2.1. JLS ima lokalni plan upravljanja otpadom koji je usvojen ili revidiran nakon 2020. godine; plan se ostvaruje u skladu sa utvrđenim ciljevima	3	
Indikator 2.2. Nivo ostvarenosti ciljeva i predviđenih mera iz lokalnog plana upravljanja otpadom i pouzdanosti podataka o vrstama, količinama i poreklu otpada na teritoriji JLS: - % recikliranog komunalnog otpada; - % smanjenja količine biorazgradivog otpada u komunalnom otpadu; - % ambalažnog otpada u komunalnom otpadu; - mere sanacije neuređenih deponija; - ostvarenost mera nadzora i praćenja.	OCENA	Dodatne informacije koje su bitne za razumevanje ocene
Neprihvatljivo 2.2. ne postoje podaci o količini recikliranog komunalnog otpada i/ili količini deponovanog biorazgradivog i ambalažnog otpada u poslednje tri godine ili su podaci stariji od 10 godina; u planu ne postoje ciljevi za reciklažu i/ili smanjenje količine komunalnog, biorazgradivog i ambalažnog otpada; više od 50% komunalnog otpada koji se odlaze na deponiju čini biorazgradivi otpad; ostvareno je manje od 50% postavljenog cilja za reciklažu ambalažnog otpada; JLS ne vodi evidenciju o ostvarenosti ciljeva iz lokalnog plana i ne prikuplja podatke o vrstama, količinama i poreklu otpada	0	Nema godišnjeg izveštaja o realizaciji plana UO
Ispod zakonskog minimuma 2.2. podaci o količini recikliranog komunalnog otpada i/ili količini deponovanog biorazgradivog i ambalažnog otpada postoje ali nisu pribavljeni na osnovu sistematskog ispitivanja sastava komunalnog otpada i analize morfološkog sastava otpada; podaci su stariji od 5 godina; u planu postoje ciljevi za reciklažu i/ili smanjenje količine komunalnog, biorazgradivog i ambalažnog otpada ali nisu precizno utvrđeni ili nisu merljivi; 35-50% deponovanog komunalnog otpada čini biorazgradivi otpad; ostvareno je 50-80% postavljenog cilja za odvajanje ambalažnog otpada;	1	
U skladu sa zakonom 2.2. podaci o količini recikliranog komunalnog otpada i/ili količini deponovanog biorazgradivog i ambalažnog otpada prikupljeni su na osnovu sistematskog ispitivanja sastava komunalnog otpada i analize morfološkog sastava otpada; podaci se ažuriraju i nisu stariji od 5 godina; u planu postoje jasno utvrđeni i realistični ciljevi za reciklažu i/ili smanjenje količine komunalnog, biorazgradivog i ambalažnog otpada; biorazgradivi otpad na deponiji čini manje od 35% ukupnog odloženog otpada; ostvareno je više od 80% postavljenog cilja za smanjenje količine deponovanog ambalažnog otpada	2	
Iznad standarda 2.2. podaci o količinama i morfološkom sastavu otpada se ažuriraju na svakih godinu dana u skladu sa Pravilnikom; redovno se meri i prati količina recikliranog komunalnog otpada i količina deponovanog biorazgradivog i ambalažnog otpada; u planu postoje jasno utvrđeni i realistični ciljevi za reciklažu i/ili smanjenje količine komunalnog, biorazgradivog i ambalažnog otpada i ostvareni su ili premašeni ciljevi	3	
Indikator 2.3. JLS (zajedno sa susednim JLS) ima usvojen, važeći regionalni plan upravljanja otpadom	OCENA	Dodatne informacije koje su bitne za razumevanje ocene
Neprihvatljivo 2.3. JLS uopšte nije pristupila izradi regionalnog plana sa susednim opštinama	0	Prema važećoj zakonskoj regulativi opštine nisu u obavezi, jer na teritoriji Jablaničkog upravnog okruga živi manje od 250.000 stanovnika.

Ispod zakonskog minimuma 2.3. rok za usvajanje regionalnog plana istekao je pre tri godine a plan nije usvojen; regionalni plan je usvojen ali više od godina dana se ne sprovodi i/ili postoje značajna kašnjenja u sprovođenju planiranih aktivnosti	1	
U skladu sa zakonom 2.3. sprovodi se važeći regionalni plan ili je u postupku usvajanja (nacrt je dostavljen organima odlučivanja); postoje manja kašnjenja u realizaciji aktivnosti iz plana.	2	
Iznad standarda 2.4. Sprovodi se važeći regionalni plan i nema kašnjenja u realizaciji aktivnosti.	3	
Indikator 3.1. Stanje deponije na koju komunalni otpad odlaže vršilac komunalne delatnosti	OCENA	Dodatne informacije koje su bitne za razumevanje ocene
Neprihvatljivo 3.1. Vršilac komunalne delatnosti otpad odlaže na deponiju koja ne zadovoljava tehničke uslove i ne poseduje odgovarajuću dozvolu; na deponiji ne postoji razdvajanje reciklabilnog otpada; na deponiji ne postoji vaga za merenje količine otpada, vaga je neispravna ili se otpad ne meri; biorazgradivi i ambalažni otpad se odlaže bez ikakve kontrole	0	
Ispod zakonskog minimuma 3.1. deponija ne zadovoljava tehničke uslove i ne poseduje odgovarajuću dozvolu ali je započeta izrada plana sanacije; na deponiji postoji postrojenje za razdvajanje otpada ali se ne vrši klasifikacija, merenje i evidencija; na deponiji postoji vaga za merenje količine otpada ali se podaci ne beleže redovno; vrši se kontrola odlaganja ambalažnog otpada ali ne i biorazgradivog otpada	1	Deponija radi u skladu sa zakonom na osnovu javnog privatnog partnerstva Austriske kompanije PWW i Grada Leskovca.LPUO na teritoriji grada Leskovca 2021-2030.
U skladu sa zakonom 3.1. deponija zadovoljava tehničke uslove i poseduje odgovarajuću dozvolu; na deponiji se vrši razdvajanje ambalažnog, biorazgradivog i opasnog otpada; na deponiji postoji vaga za merenje količine otpada i merenje i evidencija se redovno vrše;	2	
Iznad standarda 3.1. deponija zadovoljava tehničke uslove i poseduje odgovarajuću dozvolu; količina biorazgradivog otpada je manja od 35% ukupne količine otpada; ambalažni otpad se razdvaja na mesu nastanka; opasni otad se ne odlaže u posude za komunalni otpad i ne odvozi na deponiju; na deponiji postoji vaga za merenje količine otpada i merenje i evidencija se redovno vrše	3	
Indikator 3.2. Broj uklonjenih i saniranih divljih deponija (u odnosu na ukupan broj evidentiranih divljih deponija na teritoriji opštine)	OCENA	Dodatne informacije koje su bitne za razumevanje ocene
Neprihvatljivo 3.2. JLS ne vodi evidenciju divljih deponija i ne vrši njihovo uklanjanje; izveštaji o broju i lokaciji divljih deponija se ne dostavljaju Agenciji za zaštitu životne sredine, utvrđeno je da postoji xx divljih deponija koje nisu registrovane.	0	
Ispod zakonskog minimuma 3.2. JLS povremeno sprovodi evidenciju divljih deponija i povremeno vrši njihovo uklanjanje; JLS je bar jednom dostavila izveštaj o broju i lokaciji divljih deponija Agenciji za zaštitu životne sredine	1	
U skladu sa zakonom 3.2. JLS sprovodi evidenciju divljih deponija i kontinuirano vrši njihovo uklanjanje; JLS redovno ažurira izveštaj o broju i lokaciji divljih deponija i dostavlja izveštaj Agenciji za zaštitu životne sredine.	2	Izveštaj Odeljenja za zaštitu životne sredine grada Leskovca, evidentirano 25 divljih deponija, i od tog broja očišćene su dve divlje deponije.
Iznad standarda 3.2. Broj divljih deponija je smanjen za 40% u odnosu na 2017. godinu; JLS redovno ažurira izveštaj o broju i lokaciji divljih deponija i dostavlja izveštaj Agenciji za zaštitu životne sredine; JLS je stvorila uslove za odlaganje otpada u blizini lokacija bivših divljih deponija i/ili uspostavila sistem odnošenja otpada	3	
Indikator 3.3. % pokrivenosti teritorije JLS uslugom sakupljanja, transporta i odlaganja otpada	OCENA	Dodatne informacije koje su bitne za razumevanje ocene
Neprihvatljivo 3.3. Uslugom sakupljanja otpada pokriveno je do 70% urbanih naselja i manje od 30% ruralnih naselja	0	
Ispod zakonskog minimuma 3.3. Uslugom sakupljanja otpada pokriveno je više od 70% urbanih naselja i više od 50% ruralnih naselja	1	
U skladu sa zakonom 3.3. Uslugom sakupljanja otpada pokrivene su sve urbane sredine i više od 70% ruralnih naselja	2	Broj korisnika obuhvaćenih uslugom iznošenja otpada na teritoriji grada Leskovca: domaćinstva 39.823; pravna lica 2.493; domaćinstva 50,48%; pravna lica 68,60%.
Iznad standarda 3.3. Uslugom sakupljanja transporta i odlaganja otpada pokriveno je 90% teritorije JLS	3	
Indikator 3.4. JLS je uspostavila uslugu razdvajanja reciklabilnog otpada iz domaćinstava	OCENA	Dodatne informacije koje su bitne za razumevanje ocene
Neprihvatljivo 3.4. uopšte nije omogućeno razdvajanje ambalažnog otpada na mesu nastanka; ne postoji odvojeno sakupljanje ambalažnog i komunalnog otpada (sve ide u isti kamion i na istu deponiju) i ne postoje posude za razdvajanje ili su izuzetno retke (samo na centralnim gradskim lokacijama)	0	Omogućemo odvajanje isključivo PET ambalaže na jednom delu teritorije grada Leskovca
Ispod zakonskog minimuma 3.4. razdvajanje ambalažnog otpada omogućeno je na mestu nastanka ali ne postoji odvojeno sakupljanje ambalažnog i komunalnog otpada (sve ide u isti kamion i na istu deponiju); posude (kese) za razdvajanje ambalažnog dostupne su na manje od 50% teritorije urbanih naselja	1	
U skladu sa zakonom 3.4. razdvajanje ambalažnog otpada omogućeno je na mestu nastanka; posude (kese) za razdvajanje ambalažnog dostupne su građanima u urbanim naseljima i redovno se prazne/odnose.	2	
Iznad standarda 3.4. na mestu nastanka vrši se razdvajanje ambalažnog i biorazgradivog otpada i postoji odvojeno sakupljanje i odlaganje biorazgradivog i ambalažnog otpada; posude (kese) za razdvajanje ambalažnog i biorazgradivog otpada lako su dostupne građanima i redovno se prazne/odnose	3	

Indikator 3.5. Na teritoriji JLS postoje uslovi za odvojeno odlaganje opasnog otpada iz domaćinstava (otpadnih baterija i akumulatora, otpadnog ulja, otpad od električnih i elektronskih proizvoda, boja, lakovi, pesticida, otpadnih lekova i farmaceutskih sredstava i dr.) i JLS organizuje akcije sakupljanja opasnog otpada	OCENA	Dodatne informacije koje su bitne za razumevanje ocene
Neprihvatljivo 3.5. opasni otpad iz domaćinstava se ne razdvaja i odlaže se zajedno sa komunalnim otpadom na deponiju bez razdvajanja (ako postoji odvojeno sakupljanje samo akumulatora i dalje je neprihvatljivo); JKP nema dozvolu za sakupljanje i privremeno skladištenje opasnog otpada i/ili ne postoji drugi operater koju ovu uslugu vrši na teritoriji JLS	0	
Ispod zakonskog minimuma 3.5. opasni otpad iz domaćinstava se ne razdvaja i odlaže se na deponiji bez razdvajanja iako postoji operater koji vrši ovu uslugu; ne organizuju se akcije sakupljanja opasnog otpada iz domaćinstava ili se organizuju veoma retko;	1	Naša dva volontera ondela su oko 30 baterija i predala ih u market LIDL u Leskovcu. Elektronski otpad otkupljuju operateri Jupi i Eko-Tron, a lekove i farmaceutski otpad građani mogu predati u apoteci Sveti Sava u Leskovcu.
U skladu sa zakonom 3.5. postoji organizovano razdvajanje i sakupljanje (centri za odlaganje) više od tri vrste opasnog otpada iz domaćinstava (obavezno baterije, akumulatori, električni i elektronski proizvodi); povremeno se organizuju akcije i građani se obaveštavaju o načinima za odlaganje opasnog otpada;	2	
Iznad standarda 3.5. Postoji organizovano razdvajanje i sakupljanje (centri za odlaganje) opasnog otpada iz domaćinstava, lokalne apotekarske ustanove preuzimaju otpadni farmaceutski otpad od građana, postoji operater koji vrši sakupljanje opasnog otpada; redovno se organizuju akcije sakupljanja i građani se redovno informišu o načinima za odlaganje opasnog otpada iz domaćinstava; opasni otpad se privremeno skladišti do godinu dana	3	
Indikator 4.1 Stepen učešća građana u izradi planova upravljanja otpadom i planova sanacije deponija	OCENA	Dodatne informacije koje su bitne za razumevanje ocene
Neprihvatljivo 4.1. plan upravljanja otpadom i/ili plan sanacije lokalne deponije sproveden je bez učešća javnosti ; građani nisu konsultovani oko izbora lokacije regionalne/lokalne deponije	0	
Ispod zakonskog minimuma 4.1. građani su informisani o izradi planova ali nisu imali mogućnost da učestvuju kroz javnu raspravu i davanje komentara; organizovane su javne diskusije ali bez mogućnosti davanja komentara i primedbi; građani su obavešteni o izboru lokacije regionalne/lokalne deponije ali nisu konsultovani	1	
U skladu sa zakonom 4.1. nacrt plana upravljanja otpadom i/ili plana sanacije izložen je na uvid javnosti i građani su imali priliku da dostave primedbe i komentare pre usvajanja plana; organizovane su konsultacije u mesnim zajednicama u blizini regionalne/lokalne deponije.	2	
Iznad standarda 4.1. nacrt plana upravljanja otpadom i/ili plana sanacije izložen je na uvid javnosti i građani su imali priliku da dostave primedbe i komentare pre usvajanja plana, komentari su uzeti u obzir i izrađen je izveštaj o javnim konsultacijama koji je javno dostupan; sprovedena je analiza potreba i razmatrano više lokacija za deponiju, organizovane su konsultacije u mesnim zajednicama u blizini regionalne/lokalne deponije, građanima su ponuđeni argumenti za izbor određene lokacije; utvrđene su i ostvarene mere kompenzacije stanovništvu koje je najbliže deponiji.	3	U izradi Lokalnog plana učestvoval su sve zainteresovane strane, plan je takodj prošao javni uvid i doživeo je značajne izmene zahvaljujući komentarima na održanoj javnoj raspravi.Na strani 4 nalazi se spisak svih koji su učestvovali.Ne postoji poziv za javni uvid.
Indikator 4.4. Zadovoljstvo građana komunalnim uslugama u oblasti upravljanja otpadom	OCENA	Dodatne informacije koje su bitne za razumevanje ocene
Neprihvatljivo – 4.4. JLS nije donela odluku o sprovođenju ispitivanja zadovoljstva korisnika uslugom sakupljanja, transporta i odlaganja otpada; ispitivanje nije sprovedeno niti jednom od 2016. godine	0	
Ispod zakonskog minimuma 4.4. JLS je donela odluku o sprovođenju ispitivanja zadovoljstva korisnika uslugom sakupljanja, transporta i odlaganja otpada ali ispitivanje nije sprovedeno niti jednom od 2016. godine ili je sprovedeno samo jednom; upitnik ne sadrži pitanja na osnovu kojih se može oceniti kvalitet usluge (npr. u upitniku postoji samo jedno pitanje – da li ste zadovoljni uslugom, sa ponuđenim da i ne odgovorima)	1	
U skladu sa zakonom 4.4. JLS je donela odluku o sprovođenju ispitivanja zadovoljstva korisnika uslugom sakupljanja, transporta i odlaganja otpada; ispitivanje je sprovedeno bar tri puta od 2016. godine; upitnik sadrži pitanja na osnovu kojih se može oceniti kvalitet usluge	2	GU - Odeljenje za zaštitu životne sredine je sprovelo anketu o zadovoljstvu građana uslugom odvoza otpada u cilju izrade LPUO 2021-2030.
Iznad standarda 4.4. JLS je donela odluku o sprovođenju ispitivanja zadovoljstva korisnika uslugom sakupljanja, transporta i odlaganja otpada; ispitivanje se sprovedeno svake godine od 2016. godine; upitnik sadrži pitanja na osnovu kojih se može oceniti kvalitet usluge; postoje izveštaji o sprovedenim ispitivanjima koji su javno dostupni; JLS unapređuje uslugu na osnovu primedbi korisnika.	3	
 Izrada ovog dokumenta omogućena je uz podršku američkog naroda putem Američke agencije za međunarodni razvoj (USAID). Sadržaj dokumenta je isključivo odgovornost autora i ne predstavlja nužno stavove USAID-a, Vlade SAD ili ostalih partnera na projektu. Dokument je nastao u okviru projekta „Zajedno za životnu sredinu“, koji podržava Američka agencija za međunarodni razvoj (USAID), a sprovodi Beogradska otvorena škola (BOŠ) u saradnji sa Mladim istraživačima Srbije, Međunarodnom unijom za zaštitu prirode (IUCN), udruženjem ENECA, međunarodnom organizacijom The Nature Conservancy (TNC) i Američkom privrednom komorom u Srbiji (AmCham).		